

Verziószám: 2.

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Medtronic Hungária Kft. által forgalmazott, diabétesz kezelésére szolgáló gyógyászati segédeszközök megrendelésére, próbakezelési időszakra történő birtokbavételére, illetve megvásárlására és használatára vonatkozóan

Verzió (2.) hatálybalépésének napja: 2024. október 1.

### 1. A jelen ÁSZF tárgya

A jelen általános szerződés feltételek („**ÁSZF**”) hatálya MEDTRONIC HUNGÁRIA Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, mint egészségügyi szolgáltató („**Medtronic**”) által mindenkor forgalmazott, a Medtronic diabétesz üzletágához tartozó, társadalombiztosítási támogatásba befogadott gyógyászati segédeszközök Ügyfelek, mint fogyasztók általi megrendelésére, Próbakezelési Időszakra történő birtokba vételére, illetve megvásárlására és használatára terjed ki, ideértve *különösen, de nem kizárólagosan* az inzulinpompákat, szenzorokat és távadókat, modelltől és elnevezéstől függetlenül.

### 2. A Medtronic, mint egészségügyi szolgáltató adatai

Cégnév: **MEDTRONIC HUNGÁRIA Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: **1113 Budapest, Bocskai út 134-146.**

Levelezési cím: **1113 Budapest, Bocskai út 134-146. „C” épület 3. emelet**

Céggjegyzékszám: **01-09-462762**

Adószám: **12070907-2-43**

Elektronikus levelezési cím: **diab@medtronic.com**

Telefonszám: **+36 1 889 0688**

1.-es menü: Technikai segítségnyújtás, ideértve az esetleges garanciális ügyintézés is

2.-es menü: Ügyfélszolgálat, rendeléssel kapcsolatos információk

Honlap: <https://www.medtronic-diabetes.com/hu-HU>

**Mielőtt bármely, a Medtronic által forgalomba hozott, a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Terméket Próbakezelési Időszakra birtokba venne, ilyen Terméket vásárolna vagy használna, kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen ÁSZF-et.** A jelen ÁSZF Ügyintézési Felületen keresztül történő elfogadásával Ön, mint ügyfél („**Ügyfél**”) kijelenti, hogy a jelen ÁSZF az Ügyfél és a Medtronic között kötelező erővel bír, mely ÁSZF szabályozza a Medtronic mint egészségügyi szolgáltató által forgalmazott, a Medtronic diabétesz üzletágához tartozó Termékek megrendelésére, Próbakezelési Időszakra történő birtokba vételére, illetve adásvételére és használatára vonatkozó feltételeket.

A Medtronic és az Ügyfél a továbbiakban külön-külön, mint „**Fél**”, illetve együttesen, mint „**Felek**” elnevezéssel kerülnek feltüntetésre a jelen ÁSZF szövegezésében.

### 3. Fogalommeghatározások

A jelen ÁSZF alkalmazásában az alábbi nagy kezdőbetűs fogalmak az itt meghatározott jelentéssel bírnak:

**ÁSZF:** a jelen általános szerződési feltételek, mely az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képezi;

**Ügyfél Adatlap:** az Ügyintézési Felületen az Ügyfélnek a Termék megrendeléséhez szükséges személyes adatai rögzítésére szolgáló elektronikus űrlap, mely az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képezi;

**Adatkezelési Tájékoztató:** az Ügyfél által a Termék megrendeléséhez kapcsolódóan a Medtronic mint adatkezelő részére átadásra kerülő személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztató.

Verziószám: 2.

**Tájékoztató és Kötelezettségvállalás:** az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képező dokumentum, mely tájékoztatást nyújt az Ügyfél által megrendelni kívánt Termék(ek) lényeges tulajdonságairól, a Termék(ek) kihordási idejéről, az ezen időre felírható mennyiségről, vények kiváltásáról, a Termékek árához nyújtott támogatásról és az önrészről.

**Egyedi Szerződés:** a Medtronic által forgalmazott Termék Próbakezelési Időszakra történő birtokba vételére, illetve megvásárlására és használatára vonatkozóan a Medtronic által üzemeltetett Ügyintézési Felület útján, a Felek által elektronikus úton (ráutaló magatartással) megkötött egyedi megállapodás, mely a következő, egymástól elválaszthatatlan részekből áll: (i) Ügyfél Adatlap, (ii) ÁSZF, (iii) Adatkezelési Tájékoztató, (iv) Tájékoztató és Kötelezettségvállalás.

**Egészségügyi dolgozó vagy Egészségügyi szakember:** az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény (a továbbiakban: „Eütev.”) 4. § a) pontjában meghatározott személy.

**Termék:** a Medtronic Hungária Kft. mint egészségügyi szolgáltató által mindenkor forgalmazott, diabétesz kezelésére szolgáló, társadalombiztosítási támogatásba befogadott gyógyászati segédeszközök, ideértve különösen de nem kizárólagosan az inzulinpompákat és tartozékaikat (infúziós szerelék, tárolófecskendő), távadókat, szenzorokat, valamint az ezen eszközökhöz tartozó használati utasítást;

**Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

**Fogyasztói Szerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül;

**Gyártó:** a termék előállítója, importtermék esetén a terméket az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely a terméken nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel;

**Honlap:** a Medtronic diabétesz üzletágának honlapja, mely elérhető a következő címen: <https://www.medtronic-diabetes.hu/>;

**Próbakezelési Időszak:** a gyógyászati segédeszközök társadalombiztosítási támogatásba történő befogadásáról, támogatással történő rendeléséről, forgalmazásáról, javításáról és kölcsönzéséről szóló 14/2007. (III. 14.) EüM rendeletben foglaltak szerint, inzulinpompák esetén 3 (három) hónap, inzulinpompához tartozó távadók esetén 4 (négy) hét, folyamatos cukormonitorozáshoz szükséges szenzor esetén 4 (négy) hét, mely időszak leteltét követően rendelhető az adott eszköz társadalombiztosítási támogatással.

**Ügyintézési Felület:** a Medtronic Hungária Kft. által üzemeltetett, az Ügyfelek számára regisztrációt követően elérhető, az Ügyfelek és a Medtronic közötti, Termékek Próbakezelési Időszakra történő birtokba vételére, illetve megvásárlására és használatára vonatkozó szerződés megkötésére szolgáló elektronikus ügyintézési felület.

**Felhasználói Kézikönyv:** Az Ügyintézési Felületre történő regisztráció folyamatára, valamint a Termék megrendelésére, illetve Próbakezelési Időszakra történő használatbavételére irányuló Egyedi Szerződés megkötésének folyamatára vonatkozó leírás, mely elérhető a Medtronic által üzemeltetett Ügyintézési Felületen.

**Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

**Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

**Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

**Ügyfél/Ön:** az Ügyintézési Felületen keresztül Egyedi Szerződést kötő fogyasztó, ideértve annak törvényes képviselőjét, illetve meghatalmazottját;

Verziószám: 2.

**Jótállás:** Fogyasztói Szerződés esetén a Polgári Törvénykönyv szerinti,

1. a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
2. a jogszabályon alapuló kötelező jótállás.

**Vételár:** a Termék ÁFA-val növelt ellenértéke, mely az adott Termékre irányadó mértékű társadalombiztosítási-támogatás összegéből, valamint az Ügyfél által fizetendő önrészből áll.

#### 4. Általános rendelkezések

4.1. **A jelen ÁSZF célja:** A jelen ÁSZF célja, hogy a Medtronic által mindenkor forgalmazott, diabétesz üzletághoz tartozó Termékek Ügyfelek általi megrendelésére, Próbakezelési Időszakra történő birtokba vételére, illetve megvásárlására és használatára vonatkozóan meghatározza az Ügyfelet és a Medtronicot megillető jogokat és kötelezettségeket.

4.2. **A jelen ÁSZF hatálya:** A jelen ÁSZF 2024. október 1. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad.

4.3. **Egyoldalú módosítás joga:** Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Medtronic jogosult – akár az Ügyfél számára hátrányosan is – egyoldalúan módosítani a jelen ÁSZF-et *különösen, de nem kizárólagosan* abban az esetben, ha a módosítást a Medtronicra irányadó jogszabályok változása teszi szükségessé, illetve arra a Medtronic tekintetében hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság vagy bíróság intézkedése miatt van szükség. A jelen ÁSZF módosításáról a Medtronic legalább 30 (harminc) naptári nappal a módosítás hatályba lépését megelőzően, az Ügyintézési Felületen történő tájékoztatás útján, illetve az Ügyfelek részére megküldött elektronikus levél útján tájékoztatást nyújt.

4.4. **Az ÁSZF elfogadása:** Az Ügyfél a jelen ÁSZF-nek az Ügyintézési Felületen történő elfogadásával kijelenti, elolvasta, megértette a jelen ÁSZF-et, valamint azt magára, illetve arra a személyre nézve, aki képviselőjében eljár, kötelezőnek ismeri el.

4.5. **Irányadó jogszabályok:** A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF, illetve az Egyedi Szerződés elfogadására, érvényességére, értelmezésére az EU 679/2016 sz. Rendelete („GDPR”), valamint a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók, így különösen, de nem kizárólagosan a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Ektv.”), az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

#### 5. A Termék megrendelésére irányuló Egyedi Szerződés megkötésének folyamata

5.1. A Termék megrendelése regisztrációhoz kötött.

5.2. A Termék megrendeléséhez Ügyfél köteles regisztrálni és felhasználói fiókot létrehozni a Medtronic Hungária Kft. által üzemeltetett elektronikus Ügyintézési Felületen. A regisztrációt a centrumban dolgozó egészségügyi dolgozó indítja el az Ügyintézési Felületen. Az Ügyfél az Ügyintézési Felület által küldött e-mailben szereplő kód segítségével tud regisztrálni az Ügyintézési Felületre.

5.3. A regisztrációt követően az Ügyfél az általa megadott felhasználónévvel és jelszóval jogosult belépni az Ügyintézési Felületre.

5.4. A Termék megrendelésére, illetve Próbakezelési Időszakra történő használatbavételére irányuló Egyedi Szerződés megkötésének folyamatára vonatkozó részletes leírást a Felhasználói Kézikönyv tartalmazza, mely az Ügyintézési Felületen érhető el.

Verziószám: 2.

5.5. A Felhasználói Kézikönyv tartalmazza azon eszközök leírását, amelyek az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőzően biztosítják.

5.6. Az Ügyintézési Felület útján megkötésre kerülő Egyedi Szerződés a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései alapján nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

5.7. Az Ügyintézési Felület útján megkötésre kerülő Egyedi Szerződés a Medtronic által rögzítésre kerül oly módon, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy a későbbiekben a megkötött Egyedi Szerződéshez hozzáférjen.

5.8. Az Ügyintézési Felületen történő regisztráció, valamint az Egyedi Szerződés megkötése magyar nyelven kezdeményezhető.

5.9. A Medtronic az Orvostechnikai Szövetség tagjaként a MedTech Europe Etikai Kódexét magára nézve kötelezőnek ismeri el. A dokumentum elérhető az Orvostechnikai Szövetség honlapján.

5.10. Az Egyedi Szerződés a Felek között akkor jön létre, amikor az Ügyfél az Ügyintézési Felületen a kötelezőként megjelölt, az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képező dokumentumok megismeréséről és elfogadásáról nyilatkozott, és a Medtronic erről elektronikus úton, a Ügyintézési Felületen megküldött üzenet vagy az Ügyfél által a regisztráció során megadott e-mail címre értesítést küld.

5.11. A Medtronic által forgalmazott Termékek biztonságos és üzemszerű működéséhez kapcsolódó applikációk kizárólag az alábbi kompatibilitási listán található okoseszközökön használhatók: <https://www.medtronic-diabetes.com/hu-HU/ellenorzes-kompatibilitas-alkalmazas>

A fenti listán szereplő okoseszköz beszerzése és üzemeltetése Ügyfél kizárólagos felelősségét képezi. A Termékek gyártója a Termék és az azokhoz kapcsolódó applikációk fejlesztése, biztonságos használatának megőrzése, illetve naprakészen tartása érdekében rendszeresen frissítéseket bocsáthat ki, amelyek rendszeres letöltése és telepítése az Ügyfél érdeke és felelőssége. Medtronic nem vállal felelősséget a Termékhez kapcsolódó gyártói frissítések Ügyfél által történő telepítésének elmulasztásából eredő károkért.

## **6. Ügyfél jogai és kötelezettségei**

6.1. A gyógyászati segédeszközök társadalombiztosítási támogatásba történő befogadásáról, támogatással történő rendeléséről, forgalmazásáról, javításáról és kölcsönzéséről szóló 14/2007. (III. 14.) EüM rendelet alapján a Termékek csak az adott Termékre irányadó Próbakezelési Időszak után rendelhetők társadalombiztosítási támogatással. A Próbakezelési Időszakra az adott Terméket a forgalmazó cég, azaz a Medtronic biztosítja Ügyfél részére térítésmentesen. Amennyiben Ön és kezelőorvosa az adott Termékre irányadó Próbakezelési Időszak leteltét követően úgy dönt, hogy a továbbiakban is ezt a kezelési módot folytatja, úgy társadalombiztosítási támogatást csak inzulinpumpa centrumban dolgozó egészségügyi dolgozó által kiállított, érvényes vényvel vehet igénybe. A kihordási idő letelte után újabb eszköz csak vény ellenében adható ki. A vények a forgalmazó cégnél, azaz a Medtronicnál válthatók be. A fenti rendelet alapján Medtronic kötelezettsége a kiadási igazolás kiállítása és Ügyfél kötelezettsége a Termék átvétele során a kiadási igazolást aláírni.

6.2. A Termék kizárólag a vonatkozó használati utasításnak és a kezelőorvos előírásainak megfelelően használható. Ügyfél köteles a Terméket rendeltetésszerűen használni, állagát megővni. A Termék bármilyen nem rendeltetésszerű használatáért, rongálódásáért, abban bekövetkező összes kárért, annak elvesztéséért, eltulajdonításáért kizárólag az Ügyfél felelős és a Medtronic jogosult az összes igényét érvényesíteni az Ügyféllel szemben. Az inzulinpumpához kizárólag a Medtronic által forgalmazott tartozékok (infúziós szerelék és tárolófecskendő) használhatók, más gyártó által forgalmazott tartozékok használatára eddig nem történt klinikai vizsgálat, így elképzelhető, hogy azok károsan befolyásolhatják az inzulinpumpa működését, amely kapcsán a Medtronic minden felelősséget kifejezetten kizár.

Verziószám: 2.

6.3. A fent hivatkozott érvényes vény beváltásáig és az önrész megfizetéséig a Termék a Medtronic kizárólagos tulajdonát képezi. A Termék a Próbakezelési Időszak lejártát követően, az érvényes vény beváltása és az önrész megfizetése hiányában nem használható.

6.4. Fogyasztónak minősülő Ügyfelet megilleti az elállás joga a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 20. §-a értelmében a jelen ÁSZF-ben foglalt módon megvásárolt Termékek tekintetében.

6.5. Fogyasztónak minősülő Ügyfél jogosult a Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Terméknek, Fogyasztó általi átvételének napjától a Termékre irányadó Próbakezelési Időszak lejártáig a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

6.6. Ha a Fogyasztónak minősülő Ügyfél elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postai úton vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 2. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Medtronic részére az elállásra nyitva álló időszak alatt. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó nyilatkozat minta a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében található.

6.7. A Fogyasztónak minősülő Ügyfelet terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen fejezetben meghatározott rendelkezéseknek, illetve a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél a megjelölt határidőben, minden kétséget kizáróan igazolható módon nem küldi meg elállási nyilatkozatát, ez úgy minősül, hogy a fogyasztónak minősülő Ügyfél nem teljesítette az elállási jog gyakorlásához szükséges feltételeket.

6.8. A fogyasztónak minősülő Ügyfél elállás esetén köteles a megrendelt Terméket késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni a Medtronic részére az alábbi címre. Visszaküldési postacím: Medtronic Hungária Kft. 1113 Budapest, Bocskai út 134-146. „C” épület 3. emelet. A Termék Medtronic részére történő visszaküldésének költsége a fogyasztónak minősülő Ügyfelet terheli. A Medtronicnak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A Termék visszaküldési költségén kívül az elállás kapcsán az Ügyfelet semmilyen más költség nem terheli.

**6.9. Amennyiben Ügyfél a Próbakezelési Időszak lejártával nem biztosítja a Medtronic számára a társadalombiztosítási támogatás igénybevételéhez szükséges, a Próbakezelési Időszakra átvett Termékre vonatkozó érvényes vény(ek)e)t, vagy nem juttatja vissza a Próbakezelési Időszakban használt Terméket rendeltetésszerű használat mellett elvárható állapotban a Medtronic részére, abban az esetben a Próbakezelési Időszakot követő 30. (harmincadik) naptári naptól Ügyfél napi bruttó 10.000,- Ft, azaz tízezer forint összegű használati díjat köteles fizetni a Medtronic részére késedelmi kötbér címén, továbbá a Próbakezelési Időszak lejártát követő 60. (hatvanadik) naptári napon az előbb említett lehetőségek (érvényes vény beváltása vagy Termék Medtronic részére történő visszaszolgáltatása) bármelyikének nem teljesítése esetén Ügyfél köteles a részére Próbakezelési Időszakra átadott Termék teljes Vételárát haladéktalanul megfizetni a Medtronic részére, tekintettel arra, hogy a Medtronic tulajdonát képező Terméket jogosulatlanul tartja magánál. Az előbbieket mellett Medtronic a Próbakezelési Időszak lejártát követő 60. (hatvanadik) naptól további felszólítás nélkül jogosult Ügyféllel szemben a jelen ÁSZF, illetve a mindenkor hatályos magyar jogszabályok szerint polgári jogi, illetve büntetőjogi igényét érvényesíteni, ideértve különösen de nem kizárólagosan igényének fizetési meghagyás, illetve bírósági eljárás útján történő érvényesítését. Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával, büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a jelen pontban foglalt, szerződéses előírások nem teljesítés esetén irányadó fizetési kötelezettséggel kapcsolatos rendelkezéseket megértette és magára nézve kötelezőnek fogadja el.**

6.10. Az Ügyfél által megrendelni kívánt Termék főbb jellemzőit az adott Termék melletti használati útmutató tartalmazza. A használati útmutató téves értelmezéséből eredő károkért a Medtronic nem vállal felelősséget. A Medtronic megfelelő gondossággal kezeli az Ügyintézési Felületen, valami az Egyedi Szerződés részét képező dokumentumokban szereplő információkat, ugyanakkor azokban változás, elírás mindezek ellenére lehetséges. A Termék használati útmutatójában, illetve az Ügyintézési Felületen szereplő esetleges hibákért, elírásokért a Medtronic nem vállal felelősséget.

Verziószám: 2.

6.11. **Kihordási idővel, kihordási időre felírható mennyiséggel, támogatással és önrésszel** kapcsolatos részletes információkat a **“Tájékoztató és kötelezettségvállalás”** elnevezésű dokumentum tartalmazza, mely az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

6.12. Társadalombiztosítási támogatással igénybe vett bármilyen kezelés befejezése esetén az adott Termékre irányadó önrész visszafizetésére a Medtronic részéről nincs lehetőség.

6.13. Ügyfél vállalja, hogy az adott Termék biztonságos és rendeltetésszerű használatának betanulása, valamint a Termék funkcióinak teljes körű megismerésének és megfelelő alkalmazásának elősegítése érdekében a Medtronicnál, az Ügyfél kezelőorvosával, valamint az Ügyfél számára szakmai konzultációt biztosító egészségügyi dolgozóval fokozottan, jóhiszeműen együttműködik, szakmai utasításait mindenkor betartja.

6.14. Ügyfél nem jogosult a Terméket más, a Termék használatára nem jogosult személy használatába adni vagy bármely módon, ingyenesen vagy visszerhesen átruházni, tekintettel arra, hogy a Termék kifejezetten az Ügyfél részére, egészségügyi állapota által indokoltan került rendelésre a szakorvos által. Amennyiben a Medtronic bármely módon tudomást szerez arról, hogy Ügyfél a jelen pontban foglalt rendelkezést megszegi, Ügyfelet felszólítja a szerződésszerű magatartás tanúsítására, melyet Ügyfél köteles teljesíteni.

6.15. Ügyfél nem jogosult átruházni az Egyedi Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a Medtronic írásbeli hozzájárulása nélkül.

6.16. Ügyfél jogosult a Terméssel kapcsolatos panaszát bejelenteni a Medtronic mindenkor hatályos panaszkezelési szabályzatában foglaltaknak megfelelően, mely elérhető a következő címen:

<https://www.medtronic.com/hu-hu/about/panaszkezesi-szabalyzat.html>

A panasz teljes vagy részleges elutasítása, a panasz érdemi elbírálásának hiánya, avagy a panasz kivizsgálására előírt 30 (harminc) naptári napos válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén Ügyfél jogosult a fent hivatkozott panaszkezelési eljárásban megjelölt hatóságokhoz fordulni (területileg illetékes békéltető testület, fogyasztóvédelmi hatóság, bíróság).

6.17. Ügyfél jogosult a Terméssel kapcsolatos technikai segítségnyújtást (HelpLine vonal) kérni a következő elérhetőségeken:

**+36 1 889 0688 / 1-es menüpont**

[rs.diabeteshelp@medtronic.com](mailto:rs.diabeteshelp@medtronic.com)

6.18. Ügyfél jogosult a Termék megrendelésével, kiszállításával kapcsolatos kérdéseivel a Medtronic-hoz fordulni az alábbi elérhetőségeken:

**+36 1 889 0688 / 2-es menüpont**

[diab@medtronic.com](mailto:diab@medtronic.com)

6.19. Ügyfél jogosult a Terméssel, megrendelésével összefüggésben az egészségpénztári igazolásokkal, egyenleggel, tartozással kapcsolatosan tájékoztatást kérni az [rs.hu-collections@medtronic.com](mailto:rs.hu-collections@medtronic.com) e-mail címen.

6.20. Ügyfél az e-vény beváltásával kapcsolatban az Ügyintézési Felületen tájékozódhat.

## **7. A Medtronic jogai és kötelezettségei**

7.1. Medtronic köteles az Ügyfél által megrendelt Terméket a hozzá tartozó dokumentációval az Ügyfél birtokába adni, illetve a Próbakezelési Időszak lejártát követően – amennyiben Ügyfél a Termékre vonatkozó vényt a Medtronicnál beváltja és Ügyfél a Termékre irányadó önrészt teljes egészében megfizeti – a Termék tulajdonjogát Ügyfélre átruházni. A Termék tulajdonjogát Medtronic a vételár maradéktalan megfizetéséig fenntartja (tulajdonjog fenntartás).

Verziószám: 2.

7.2. Medtronic gondoskodik arról, hogy Ügyfél a Termék biztonságos és rendeltetésszerű használatának módjáról tájékoztatást kapjon, illetve annak használata részére betanításra kerüljön.

7.3. Medtronic a Termékkel kapcsolatos panaszok kivizsgálása érdekében a Medtronic mindenkor hatályos, a 6.11. pontban hivatkozott panaszkezelési szabályzatában foglaltak szerint köteles eljárni.

7.4. Medtronic minden, az adott körülmények között észszerűen elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy Ügyfél 6.17., 6.18., illetve 6.19. pontok szerinti csatornákon beérkező kérdései, észrevételei megfelelő határidőben megválaszolásra kerüljenek.

7.5. A Medtronic a jelen ÁSZF-ben, illetve az Egyedi Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítése során saját, önálló döntése szerint jogosult harmadik fél közreműködőt igénybe venni.

7.6. Amennyiben a Medtronic rendelkezésére álló információk alapján Ügyfélnek a korábbi, valamely Termék megrendelésével összefüggésben keletkezett lejárt tartozása van, abban az esetben, Ügyfél tartozása kiegyenlítésének Medtronic felé történő írásbeli igazolásáig, Medtronic jogosult az Ügyfél további, Termék megrendelésére irányuló kérelmének feldolgozását felfüggeszteni az Ügyfél erről való értesítése mellett. Ügyfél köteles a felfüggesztéssel érintett vény beváltásától számított legfeljebb ötven (50) naptári napon belül írásban igazolni Medtronic felé a tartozása kiegyenlítésének megtörténtét.

7.7. Medtronic jogosult az Egyedi Szerződésből fakadó jogai és kötelezettségei részben vagy egészben történő átruházására, azzal, hogy köteles az átruházásról az Ügyfelet késedelem nélkül értesíteni.

## **8. Fizetési feltételek**

8.1. Ügyfél, amennyiben a Termékről szóló számlát nem saját nevére kéri kiállítani, úgy az Ügyintézési Felületen, jogosult számlakérő nyilatkozatot kitölteni a leendő számlafizetőről, megadva a számlafizető nevét, irányítószámát, címét és – nem természetes személy esetén – az adószámot.

8.2. A Termék kapcsán kiállításra kerülő számla kiegyenlítése kapcsán Ügyfél az Ügyintézési Felületen nyilatkozik arról, hogy a Termékre irányadó önrészt egyéni fizetéssel (átutalás), egy összegben vagy részletfizetéssel, vagy egészségpénztári fizetéssel kívánja kiegyenlíteni. Egészségpénztári fizetés esetén Ügyfél köteles megadni az egészségpénztári tag nevét és címét, egészségpénztári tagsági számát, valamint a fizetés módját (átutalás). Egészségpénztári fizetés esetén részletfizetési lehetőség nincsen. Részletfizetés időtartama 6 vagy 12 hónap, a részletfizetés kezdő dátuma a számla kiállításának napja. Az egyes részleteket havonta egyenlő részekben szükséges megfizetni a számla keltétől számított, az adott Ügyfélre irányadó részletfizetési határidő végéig.

8.3. Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a számlakérő nyilatkozatban megadásra kerülő adatok valósak, pontosak és naprakészek. Ügyfél kijelenti, hogy a számlakérő nyilatkozat alapján kiállított számla összegének a számlán meghatározott határidőben (amely részletfizetési kérelem hiányában 30, azaz harminc naptári nap) történő megfizetését vállalja.

**8.4. A jelen ÁSZF elfogadásával Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Medtronic az Ügyfél részére az Egyedi Szerződésben foglaltakkal összefüggésben elektronikus számlát állítson ki és küldjön meg az Ügyfél által megadott e-mail címre.**

## **9. Kellék- és Termékszavatosság, jótállás**

9.1. A Termékekkel kapcsolatban a szavatosságra, illetve a jótállásra vonatkozó előírásokat az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képező Tájékoztató és Kötelezettségvállalás elnevezésű dokumentum (amely Ügyfél számára elérhető az Ügyintézési Felületen keresztül), illetve az ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza.

9.2. A fogyasztónak minősülő Ügyfél Medtronic hibás teljesítése esetén Medtronickal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

9.3. Fogyasztói szerződés esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a Termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a fogyasztónak minősülő Ügyfél érvényesíteni már nem tudja. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

9.4. Ügyfél – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy Medtronic számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Amennyiben a kicserélést kizárólag a kellékszavatossági joggal érintett Terméknél fejlettebb, modernebb Termékkel lehetséges kicserélni, Ügyfél vállalja a két Termék közötti értékkülönbséget Medtronic részére történő megfizetését. Ha a kijavítást vagy a kicserélést az Ügyfél nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Medtronic költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

9.5. Felhívjuk a figyelmet, hogy természetes személy fogyasztó által kötött szerződés esetén a fogyasztó a kellékszavatossági jogai keretében a hibát maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

9.6. Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra Medtronic adott okot. Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni Medtronicnal.

9.7. Ügyfél közvetlenül Medtronicnal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A Termék hibája esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél – választása szerint – kellékszavatossági jogot vagy termékfelelősségi/termékszavatossági igényt érvényesíthet. A fogyasztónak minősülő Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékfelelősségi igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a fogyasztónak minősülő Ügyfél a gyártóval szemben érvényesítheti.

9.8. Termékszavatossági igényként a fogyasztónak minősülő Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfélnek kell bizonyítania. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

9.9. Termékszavatossági igényét a fogyasztónak minősülő Ügyfél a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A fogyasztónak minősülő Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. A fogyasztónak minősülő Ügyfél termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

## **10. Felelősségkorlátozás**

10.1. A jelen ÁSZF, illetve az Egyedi Szerződés Eltérő rendelkezése hiányában a Medtronicot nem terheli sem kifejezett, sem hallgatólagos sem pedig jogszabályon alapuló szavatosság az Ügyintézési Felületre vonatkozóan. A Medtronic nem szavatolja az Ügyintézési Felület hibamentes vagy megszakítás nélküli működését.

10.2. Következmenyi károk kizárása: A fenti 10.1. pont sérelme nélkül, a Medtronic nem felel az Ügyintézési Felülettel, annak elérésével vagy használatával kapcsolatos szerződészegés (ideértve a gondatlanságból eredő szerződészegés eseteit is) következményeként bekövetkező igényekért, károkért, költségekért vagy veszteségért ("Következmenyi Kár"), tekintet nélkül arra, hogy a kár bekövetkezése előrelátható volt-e.

10.3. Közvetlen Károk kizárása: A Medtronic a károkozás módjától függetlenül, az Ügyfelekkel szemben nem felel semmilyen közvetlen, a jelen ÁSZF megsértéséből eredők károkért ("Közvetlen Kár").



Verziószám: 2.

10.4. A Medtronic továbbá nem vállal felelősséget és nem felel Ügyféllel szemben semmilyen, az Ügyfél felhasználónevével és jelszavával az Ügyintézési Felülelethez hozzáférő, abból letöltő vagy oda feltöltő harmadik személy által okozott kárért vagy sérelemért, ideértve minden nem megfelelő, hiányos vagy hibás adat vagy kártékony szoftver, kártékony kód vagy más kód harmadik fél általi, az Ügyintézési Felületen keresztül történő küldéséből, letöltéséből, vagy feltöltéséből eredő Közvetlen vagy Következmenyi Kárt.

10.5. Kizárás: jelen ÁSZF egyik rendelkezése sem korlátozza a Felek felelősségét:

10.5.1. csalással vagy szándékosan okozott károkért;

10.5.2. bármely Fél vagy képviselője, illetőleg közreműködője gondatlanságból eredő, emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért;

10.5.3. korrupció- és vesztegetés elleni szabályok megsértése esetén.

## 11. Adatkezelés

Az Egyedi Szerződés létrehozásával és teljesítésével összefüggő adatkezelésről szóló tájékoztató elérhető az Ügyintézési Felületen.

## 12. Titoktartás

Ügyfél az Egyedi Szerződés megkötése során, illetve annak teljesítésével összefüggésben a Medtronic-tól kapott valamennyi információt, ideértve *különösen, de nem kizárólagosan* minden, az Ügyfél részére papír alapon vagy elektronikus úton megküldött, illetve hozzáférhetővé tett dokumentumot, jelszót, felhasználónevet, adatot köteles bizalmasan kezelni és ezen információk harmadik személy részére történő átadásából származó felelősség és az ebből eredő kár teljes körűen terheli.

## 13. Szerzői jog

13.1. A Medtronic fenntart magának minden jogot az elektronikus Ügyintézési Felület, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos az Ügyintézési Felületen megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének az Egyedi Szerződés létrehozásának, illetve az Egyedi Szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek teljesítésének céljától eltérő célból való letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Medtronic előzetes írásos hozzájárulása nélkül. Az imént részletezett tiltó rendelkezések hatálya alól kivételt képez a jelen ÁSZF és az adatkezelési tájékoztató - valamint az oldal minden olyan tartalma, melynek letöltésére az Ügyintézési Felület kifejezett lehetőséget biztosít - megismerés céljából történő letöltésre.

13.2. Az Ügyintézési Felület az eHealth Software Solutions Kft. és a Medtronic Hungária Kft. saját fejlesztésű, egyedi alkotása. Az Ügyintézési Felület, a kapcsolódó weboldalak és az azokon található minden alkalmazás, képi, hang és szöveges tartalom, design, illetve azok elrendezése, valamint minden szerzői jog tárgyát képező alkotás szerzői jogi, illetve védjegy oltalom alatt állnak.

13.3. Az Ügyintézési Felületen, illetve a kapcsolódó weboldalakon található bármely szöveggel, képpel, hanggal, és más anyaggal, alkotással kapcsolatos szerzői jogok és más szellemi tulajdonjogoknak a tulajdonosa, illetve feljogosított használója a Medtronic Hungária Kft.

## 14. Vegyes rendelkezések

14.1. Az Egyedi Szerződés, illetve az ÁSZF hatálya alá tartozó jognyilatkozatok, értesítések és tájékoztatások egymás irányába akkor hatályosak, ha azokat az ÁSZF-ben meghatározott alakissággal és módon, az ÁSZF kifejezett

Verziószám: 2.

rendelkezése hiányában pedig írásban, személyesen vagy könyvelt levélpostai küldeményként, illetve elektronikus levél útján, a Medtronic részére a 2. pontban megjelölt levelezési címre, illetve az Ügyfél által megjelölt lakcímre juttatják el. A jelen ÁSZF kifejezetten eltérő rendelkezése hiányában a Felek az Ügyintézési Felületen, illetve az Ügyfél által megadott e-mail címre a Medtronic által megküldött jognyilatkozatokat, értesítéseket és tájékoztatásokat az ÁSZF és az Egyedi Szerződés alkalmazásában írásbelinek fogadják el.

14.2. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalaná vagy érvényesíthetlenné válna, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

14.3. Amennyiben a Medtronic a jelen ÁSZF alapján megillető jogát bármely okból nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

14.4. Medtronic és Ügyfél az Egyedi Szerződéssel összefüggő vitás ügyeket békés úton, peren kívüli egyeztetés útján kísérlik meg rendezni egymással. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

14.5. A panaszkezelés rendjéről, a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, illetve a jogorvoslatról szóló bővebb tájékoztató elérhető a Medtronic Hungária Kft. mindenkor hatályos Panaszkezelési Szabályzatában a következő linken: <https://www.medtronic.com/hu-hu/about/panaszkezelesi-szabalyzat.html>.

14.6. Bárminemű tájékoztatás, ügyintézés és szerződéskötés, valamint a szavatossági/jótállási eljárás nyelve a magyar. A szerződés megkötése is kizárólag magyar nyelven történik, arra Magyarország joga az irányadó.

14.7. A jelen ÁSZF, valamint a Tájékoztató és Kötelezettségvállalás elnevezésű dokumentum közötti eltérés, ellentmondás esetén a jelen ÁSZF-ben foglaltak irányadók.

14.8. Az Egyedi Szerződés és a jelen ÁSZF a benne szabályozott jogviszony tekintetében a Felek teljes megállapodását tartalmazza, és bármely esetleges korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodást hatálytalanít.

\* \* \*

Medtronic Hungária Kft.

2024. október 1.

Verziószám: 2.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Elállási nyilatkozatminta

2. számú melléklet: A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

Verziószám: 2.

1. számú melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta  
(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

MEDTRONIC HUNGÁRIA Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság  
Levelezési cím: 1113 Budapest, Bocskai út 134-146. „C” épület 3. emelet  
e-mail: [hungary@medtronic.com](mailto:hungary@medtronic.com) [diab@medtronic.com](mailto:diab@medtronic.com)

Alulírott, kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: .....

A fogyasztó(k) neve: .....

A fogyasztó(k) címe: .....

Alulírott fogyasztónak minősülő Vásárló tudomásul veszem és elfogadom, hogy az elállási nyilatkozat kézhezvételétől (arról szóló értesüléstől) számított 14 napon belül a Medtronic visszatéríti a fogyasztónak minősülő Ügyfél által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, kivéve a termék Medtronic részére történő visszaküldéséért fizetett költséget, valamint az Ügyfél nem magyarországi banknál vezetett bankszámlájára történő vételár visszautalással felmerülő tranzakciós stb. költséget vagy banki készpénzbefizetés költségét.

A fogyasztónak minősülő Ügyfél aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt,.....

Verziószám: 2.

2. számú melléklet

## **A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató**

### **1. Kellékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön a Medtronic Hungária Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Medtronic Hungária Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **2. Termékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Verziószám: 2.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?*

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

*A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### **3. Jótállás**

*Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?*

Egyes termékre vonatkozóan hibás teljesítés esetén jótállást keletkeztető jognyilatkozat és jogszabály alapján a Medtronic Hungaria Kft. jótállásra köteles a Polgári Törvénykönyv szerint.

*Önt milyen jogok illetik meg, ha a jótállás jogszabályon alapul?*

A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott új, tartós fogyasztási cikk (a továbbiakban: fogyasztási cikk) esetén Ön a teljesítés hibája miatt az 1. pontban meghatározott jogait érvényesítheti, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben foglalt feltételekkel.

*Önt milyen további jogosultságok illetik meg jogszabályon alapuló jótállás esetén?*

Fogyasztási cikk esetében Ön a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és Ön másik igény teljesítését nem kéri. Ön akkor is kérheti a kicserélést, ha a kijavítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a kijavításra. A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy Ön nem kéri másik igény teljesítését. Ha az előbbi esetekben kicserélésre nincs lehetőség, akkor Ön a vételár visszatérítésére is igényt tarthat.

*Ön milyen határidőn belül gyakorolhatja kötelező jótálláson alapuló jogait?*

A jótállás időtartama fogyasztási cikkek esetén

a) 10 000 forinttól 250 000 forintig terjedő eladási ár esetén két év,

Verziószám: 2.

b) 250 000 forint feletti (250 001 forinttól kezdődő) eladási ár esetén három év.

*Önt milyen jogok és milyen határidőben illetik meg, ha a jótállás önkéntes vállaláson alapul?*

Önt a Medtronic Hungária Kft. hibás teljesítése esetén a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban foglalt feltételekkel, a Termékre irányadó Kihordási idő lejáratáig bekövetkező meghibásodás esetén a forgalmazó vállalja, hogy a meghibásodott terméket felújított, használt termékekre cseréli, amennyiben a fogyasztót a törvény alapján megillető szavatossági jogok érvényesítési feltételei nem állnak fenn, és amennyiben a meghibásodás, illetve a szavatossági jog feltételeinek fenn nem állása a fogyasztónak fel nem róható. Milyen feltétellel érvényesíthetők a jótállási igények:

A jótállásból eredő jogait Ön a rendelkezésére bocsátott jótállási jeggyel gyakorolhatja, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha Ön az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

*Milyen további követelmények támaszthatóak a jótállási jogok gyakorlásának feltételéül?*

Fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy annak üzemben tartása érdekében támaszthatók speciális követelmények (például időszakos felülvizsgálat) a fogyasztóval szemben, feltéve, ha a megfelelő üzembe helyezés vagy üzemben tartás más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

*Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?*

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.